





## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MARILIA

### Plano de Trabalho para Formalização de Convênio

#### Missão da Instituição

Missão: Prestar assistência às pessoas de forma a aliviar a dor e diminuir o sofrimento, com dedicação e solidariedade valorizando a vida.

Visão: Ser referência no Estado de São Paulo pela qualidade e segurança do cuidado, pelo desenvolvimento organizacional e pela sustentabilidade econômica e ambiental, até 2025.

Valores: Ética, acolhimento, qualidade, responsabilidade socioambiental.

Negócio: Promoção da saúde.

#### Histórico da Instituição

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília (ISCMM) CNES nº 2083116, organização filantrópica com sede e foro em Marília - SP é referência em assistência para todo Departamento Regional de Saúde (DRS) IX que abrange 62 municípios e aproximadamente 1.300.000 habitantes. Fundada em 22 de abril de 1929, teve como seu primeiro provedor o Sr. Bento de Abreu Sampaio Vidal. Conta com 108 leitos operacionais SUS sendo 33 leitos de Unidade de Terapia Intensiva – Adulto, Cardiológica, Neonatal, Pediátrica, Queimados e Síndrome Respiratória (Covid-19). O corpo clínico conta com 249 médicos ativos e o quadro funcional em dezembro de 2020 com 1.213 funcionários diretos e 88 funcionários de emprego indireto, e está instalada em uma área construída de 21.526,88 m<sup>2</sup>.

No ano de 2020 foram realizadas 4.370 internações pacientes SUS sendo uma média mês de 364 pacientes e 422.435 atendimentos ambulatoriais para o SUS sendo uma média mês de 35.203 atendimentos. Atualmente, para atender a comunidade, a Santa Casa dispõe de leitos de internação distribuídos em clínica médica adulto e pediátrica, leitos de UTI geral e cardiológicos adulto, UTQ para tratamento de queimados, UTI Neonatal e UTI pediátrica. No exercício de 2020 o percentual de atendimento SUS faturado foi de 71,16%. Em 2020 tivemos uma taxa de ocupação de internação SUS de 76%, média de permanência de 5,38 dias e uma taxa de infecção hospitalar de 2%.

Dentro dos números apresentados acima destacamos a produção da oncologia clínica, cirúrgica e pediátrica, como segue: consultas em oncologia clínica = 8.746 consultas com uma média mês = 760; consultas em oncologia cirúrgica = 5.860 consultas com uma média mês = 488; consultas em oncologia pediátrica = 421 consultas com uma média mês = 35 pacientes. Sessões de Quimioterapia = 8.692 com uma média mês 724 sessões. As internações realizadas para cirurgias oncológicas SUS neste período totalizaram 360 cirurgias com uma média mês de 30 cirurgias.

Ressaltamos que no ano de 2020 pelo impacto da pandemia do Covid-19 realizamos 40% a menos quando comparado com as 594 cirurgias, média mês de 50, referente a produção de 2019.

A Santa Casa é contratualizada SUS através da gestão plena municipal. A fonte de recursos financeiros é composta de recursos federais, convênios e particulares e participa de programas do governo do estado como SUSstentáveis e Pró-Santa Casa.

#### Qualificação do Plano de Trabalho

##### Objeto

Contratação de equipe médica gerencial e assistencial para prestação de serviços em Oncologia Clínica e Cirúrgica no UNACON do Hospital Regional de Assis.

Contratação de equipe médica gerencial e assistencial para prestação de serviços em Oncologia Clínica e Cirúrgica no UNACON do Hospital Regional de Assis.

##### Objetivo

Implementar um serviço de atendimento médico em Oncologia Clínica e Cirúrgica, com gerenciamento especializado baseado em indicadores assistenciais e seguimento rigoroso das normativas técnicas e com assistência médica individualizada, baseada em protocolos assistenciais com evidência científica para toda a linha de cuidados, de forma humanizada e integral.



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MARILIA

### Plano de Trabalho para Formalização de Convênio

Plano de execução:

1-) Contratação de oncologista clínico assistencial para dedicação ao serviço em tempo integral, sendo responsável por: - Continuidade do tratamento dos pacientes já em seguimento no Centro de Oncologia. - Avaliação dos casos novos em oncologia clínica com planejamento terapêutico baseado em protocolos internacionais disponibilizados pelo SUS e acompanhamento do tratamento empregado bem como de suas intercorrências. - Acompanhamento dos pacientes oncológicos internados com intercorrências clínicas ou para realização de quimioterapia e elaboração de escala de retaguarda assistencial com a equipe de Clínica Médica do Hospital Regional de Assis para assistência especializada integral aos finais de semana e feriados. - Interação com a equipe multidisciplinar (nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta, dentista, assistente social e enfermagem), disponibilizada pelo Hospital Regional de Assis, para elaboração de plano interdisciplinar de cuidados ao paciente oncológico. - Interação com a equipe de oncologia cirúrgica para elaboração de plano de cuidados ao paciente oncológico, baseado em protocolos assistenciais internacionalmente reconhecidos e validados pelo SUS. - Preenchimento de prontuários médicos de forma clara e integral, com elaboração de plano de cuidados. - Preenchimento de documentações de APAC, TCLE (termo de consentimento livre e esclarecido) e solicitações de exames, prescrições de quimioterapia e demais documentos necessários ao cuidado assistencial. - Reunião periódica com a equipe de gerenciamento médico para discussão de indicadores e metas. - Exercer seu trabalho de forma humanizada e empática, acolhendo as demandas e dúvidas de pacientes e familiares.

2-) Contratação de cirurgiões oncológicos em número suficiente para suprir a demanda assistencial, sendo responsável por: - Continuidade do tratamento dos pacientes já em seguimento no Centro de Oncologia. - Avaliação dos casos novos em oncologia clínica com planejamento cirúrgico e execução das cirurgias necessárias, baseado em protocolos internacionais e acompanhamento do pós-operatório bem como das intercorrências cirúrgicas. - Interação com a equipe de oncologia clínica para elaboração de plano de cuidados ao paciente oncológico, baseado em protocolos assistenciais internacionalmente reconhecidos e validados pelo SUS. - Preenchimento de prontuários médicos de forma clara e integral, com elaboração de plano de cuidados. - Preenchimento de documentações de APAC, TCLE (termo de consentimento livre e esclarecido) e solicitações de exames, e demais documentos necessários ao cuidado assistencial. - Exercer seu trabalho de forma humanizada e empática, acolhendo as demandas e dúvidas de pacientes e familiares.

3-) Designação de um Médico Coordenador que será responsável por: - Auditoria inicial de todas as APACs em vigência no UNACON de Assis, com execução das correções que se fizerem necessárias. - Gerenciamento das escalas de atendimento/plantão e das habilitações médicas garantindo manutenção contínua e capacitada da assistência. - Auditoria mensal das APACs em vigência na unidade. - Implantar e monitorar a execução dos protocolos clínico-assistenciais. - Monitorar os indicadores de desempenho e garantir, junto à equipe assistencial, o cumprimento das metas previamente estabelecidas. - Participar de reuniões administrativas e assistenciais periódicas, com vistas a assegurar o cumprimento dos indicadores assistenciais, cumprimento de protocolos e manutenção de condições de trabalho adequadas junto ao Hospital Regional de Assis.

Continuação dos objetivos na aba "Observações".

#### **Justificativa**

O UNACON de Assis possui um volume considerável de pacientes do município de Assis e região pactuada por estâncias colegiadas, em concordância com o planejamento regional para o tratamento do câncer o que justifica a presença de uma equipe assistencial in loco, com vistas às necessidades do paciente de forma integral assegurando uma assistência ambulatorial e hospitalar incluindo o atendimento às intercorrências clínicas e as emergências oncológicas e da Instituição em relação aos cuidados e ao gerenciamento assistencial e financeiro. Em concordância com as metas quantitativas e qualitativas proposta no edital de chamamento a que se refere este plano de trabalho.

#### **Local**

HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS – UNIDADE DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA

#### **Observações**

Continuação da aba objetivos:



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MARILIA

### Plano de Trabalho para Formalização de Convênio

4-) Designação de um Coordenador de Enfermagem que será responsável por: - Auditoria inicial no serviço para conhecimento dos protocolos de enfermagem já implantados no mesmo e execução de entrevistas com a equipe local, com vistas a um diagnóstico da situação atual e elaboração de um plano de ação e cuidados a ser implantado ou aprimorado. - Realização de visitas periódicas ao UNACON com vistas a orientar e auxiliar a Equipe local na implantação dos protocolos de assistência de enfermagem, na coleta e no gerenciamento de indicadores assistenciais. - Auxiliar o coordenador médico nos cuidados com o UNACON e sua equipe multidisciplinar, na análise dos indicadores e na elaboração de planos de ação para adequação das metas sempre que necessário. - Participar das reuniões administrativas periódicas juntamente com o Coordenador médico.

5-) Rateio dos custos administrativos de apoio no gerenciamento administrativo como: - Dos controles financeiros mensais. - Da gestão de RH dos profissionais contratados. - Da prestação de contas do contrato de gerenciamento médico.

#### Metas Quantitativas

##### **Realizar 334 consultas de oncologia especializada em urologia, ginecologia, coloproctologia e mastologia por mês**

**Ações para Alcance:** Disponibilizar profissionais especializados em Oncologia Clínica e Cirúrgica nas especialidades de urologia, ginecologia, coloproctologia e mastologia por meio de contratação de profissionais médicos especialistas, PJ – Pessoa Jurídica

**Situação Atual:** Não se aplica

**Situação Pretendida:** Realizar e manter 334 consultas de oncologia especializadas em urologia, ginecologia, coloproctologia e mastologia por mês

**Indicador:** Relatório de atendimentos realizados na Unidade de Alta Complexidade em Oncologia – UNACON do Hospital Regional de Assis: Com quantidade de atendimentos ambulatoriais (sessões de quimioterapia) e consultas realizadas no período conforme demanda encaminhada pelos órgãos de regulação.

##### **Realizar 294 procedimentos quimioterápicos por mês**

**Ações para Alcance:** Acompanhar procedimentos quimioterápicos por mês

**Situação Atual:** Não se aplica

**Situação Pretendida:** Realizar e manter 294 procedimentos quimioterápicos por mês

**Indicador:** Relatório de atendimentos realizados na Unidade de Alta Complexidade em Oncologia – UNACON do Hospital Regional de Assis: Com quantidade de atendimentos ambulatoriais (sessões de quimioterapia) no período conforme demanda encaminhada pelos órgãos de regulação

##### **Realizar 36 cirurgias oncológicas especializadas em urologia, ginecologia, coloproctologia e mastologia.**

**Ações para Alcance:** Disponibilizar profissionais especializados em Oncologia cirúrgica nas especialidades de urologia, ginecologia, coloproctologia e mastologia por meio de contratação de profissionais médicos especialistas, PJ - pessoa jurídica.

**Situação Atual:** Não se aplica.

**Situação Pretendida:** Realizar e manter 36 cirurgias oncológicas especializadas em urologia, ginecologia, coloproctologia e mastologia por mês.

**Indicador:** Relatório de atendimentos realizados na Unidade de Alta Complexidade em Oncologia - UNACON do Hospital Regional de Assis: com quantidade de cirurgias realizadas no período conforme demanda encaminhada pelos órgãos de regulação.

#### Metas Qualitativas

##### **Incidência de reinternação de pacientes em menos de 24 hs.**

**Ações para Alcance:** Os pacientes devem estar em condições clínicas para terem alta, a fim de que os mesmos não sejam reinternados em 24 hs.

**Situação Atual:** Não se aplica



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MARILIA**  
**Plano de Trabalho para Formalização de Convênio**

**Situação Pretendida:** Reinternações de pacientes em menos de 24 horas pós alta <= a 2%.

**Indicador:** Número de paciente reinternados por mês em menos que 24 horas/número total de pacientes internados no mesmo mês X 100.

**Manter 100% dos prontuários evoluídos.**

**Ações para Alcance:** Preencher todos os prontuários do paciente.

**Situação Atual:** 95% dos prontuários são evoluídos adequadamente

**Situação Pretendida:** Ampliar e manter atualizados e preenchidos 100% dos prontuários do paciente

**Indicador:** 100% dos prontuários do paciente devidamente preenchidos: prontuários devidamente preenchidos X 100/número total de prontuários evoluídos de pacientes oncológicos

**Reclamação na ouvidoria em número <= que 1%.**

**Ações para Alcance:** Análise das reclamações efetuadas junto a ouvidoria do hospital.

**Situação Atual:** Reclamação na ouvidoria < 1%.

**Situação Pretendida:** Manter a reclamação na ouvidoria <= 1%

**Indicador:** Total de reclamações na ouvidoria/Total de pacientes atendidos X 100.

**Infecção por Corrente Sanguínea (cateter) <= que 6,10%.**

**Ações para Alcance:** Nº de casos de infecção em corrente sanguínea

**Situação Atual:** Não se aplica

**Situação Pretendida:** Manter índice de infecção por cateter <= 6%

**Indicador:** Análise dos relatórios de Infecção por Corrente Sanguínea (cateter)= Número de paciente cateterizados com infecção X 100/número total de paciente com cateteres.

**Incidência de extravasamento de droga antineoplásica em indivíduo em tratamento ambulatorial/internado <= 1%.**

**Ações para Alcance:** Percentual de extravasamento de droga antineoplásica.

**Situação Atual:** Não se aplica

**Situação Pretendida:** Manter a Incidência de extravasamento de droga antineoplásica abaixo de 1%

**Indicador:** Número de casos de extravasamento de droga antineoplásica/somatória dos atendimentos de indivíduos que receberam droga antineoplásica endovenosa x 100.

**Horas treinamento/funcionário >= 2 horas/mês.**

**Ações para Alcance:** Documentar horas treinamento/mês dos profissionais vinculados à conveniada.

**Situação Atual:** Não se aplica

**Situação Pretendida:** Realização de horas/treinamentos/funcionário >= 2 horas por mês

**Indicador:** Análise dos documentos apresentados, certificados e lista de presença em treinamento. Números de horas treinamento/funcionário/mês

**Incidência de flebite no ambulatório de quimioterapia <= 5%**

**Ações para Alcance:** Percentual de flebite decorrente de procedimentos quimioterápicos.

**Situação Atual:** Não se aplica

**Situação Pretendida:** Manter a incidência de flebite em pacientes em procedimentos quimioterápicos abaixo de 5%.

**Indicador:** Número de pacientes com flebite/número de procedimentos quimioterápicos injetáveis X 100.

**Preenchimento adequado de 100% da documentação: RHC, APAC, requisição de exame, FAA, AIH e relatórios e prontuário dos usuários.**

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MARILIA****Plano de Trabalho para Formalização de Convênio**

**Ações para Alcance:** Percentual da documentação relativa ao tratamento devidamente preenchida e no prazo correto.

**Situação Atual:** 95% dos documentos são preenchidos adequadamente

**Situação Pretendida:** Preenchimento adequado e completo de 100% da documentação.

**Indicador:** Número de prontuários preenchidos adequadamente x 100/ número de pacientes atendidos

**100% dos pacientes com início do tratamento em prazo < que 60 dias.**

**Ações para Alcance:** Planilha de acompanhamento dos pacientes encaminhados pela CROSS – Rede Hebe Camargo.

**Situação Atual:** 100% dos pacientes têm iniciado o tratamento em prazo menor que 60 dias

**Situação Pretendida:** 100% dos pacientes com início do tratamento em prazo < 60 dias

**Indicador:** Percentual de pacientes com início de tratamento < 60 dias/número total de pacientes encaminhados pela CROSS – Rede Hebe Camargo.

**Pesquisa de satisfação do usuário com resultado ótimo/bom**

**Ações para Alcance:** Aplicar pesquisa de satisfação em 100% dos usuários atendidos na Unidade de Alta Complexidade em Oncologia – UNACON do Hospital Regional de Assis, de acordo com os critérios específicos em norma interna

**Situação Atual:** Pesquisa de satisfação do usuário com média de avaliação de 80% de ótimo e bom

**Situação Pretendida:** Elevar o indicador de pesquisa de satisfação do usuário com resultado ótimo/bom para >= 85%

**Indicador:** Quantidade de usuários com avaliação ÓTIMO/BOM no período X 100 / número total de avaliações realizadas

**Etapas ou Fases de Execução**

Etapa	Dias	Descrição
Seleção e contratação dos profissionais	30	Seleção e contratação dos profissionais
Prestação de serviço	120	Prestação de serviço

**Plano de Aplicação de Recursos**

Objeto	Aplicação	Proponente	%	Concedente	%
Serviços Médicos	Oncologista Clínico - 1 Profissional	R\$ 0,00	0,0	R\$ 120.000,00	29,3
Serviços Médicos	Equipe de Cirurgia Oncológica – 3 profissionais	R\$ 0,00	0,0	R\$ 220.000,00	53,7
Serviços Médicos	Responsabilidade Técnica Oncologia – 1 profissional	R\$ 0,00	0,0	R\$ 48.000,00	11,7
Salários, encargos e benefícios	Coordenação de Enfermagem – 1 profissional	R\$ 0,00	0,0	R\$ 12.000,00	2,9
Salários, encargos e benefícios	Gerenciamento Administrativo – 1 profissional	R\$ 0,00	0,0	R\$ 10.000,00	2,4
<b>Totais:</b>		R\$ 0,00	0,0	R\$ 410.000,00	100,0

**Cronograma de Desembolso**

Nº	Valor Parcela	%	Proponente	%	Concedente	%	Aplicação Total
1	R\$ 102.500,00	25,0	R\$ 0,00	0,0	R\$ 102.500,00	25,0	R\$ 102.500,00
2	R\$ 102.500,00	25,0	R\$ 0,00	0,0	R\$ 102.500,00	25,0	R\$ 102.500,00
3	R\$ 102.500,00	25,0	R\$ 0,00	0,0	R\$ 102.500,00	25,0	R\$ 102.500,00
4	R\$ 102.500,00	25,0	R\$ 0,00	0,0	R\$ 102.500,00	25,0	R\$ 102.500,00
<b>Total:</b>	R\$ 410.000,00	100,0	R\$ 0,00	0,0	R\$ 410.000,00	99,9	R\$ 410.000,00

**Previsão de Execução**

Início de Vigência: 28/10/2021

Término da Vigência: 28/02/2022



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MARILIA  
Plano de Trabalho para Formalização de Convênio

## Declaração

Documento assinado digitalmente conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

### Assinaturas



286.235.138-51

Data Assinatura

28/10/2021

*Assinatura Digital*

**Tatiana de Carvalho Costa Loscher**

CGOF - Coordenadoria de Gestão Orçamentária e Financeira

Diretor Técnico III



111.746.368-07

Data Assinatura

28/10/2021

*Assinatura Digital*

**Jeancarlo Gorinchteyn**

SES/GABINETE - Gabinete do Secretário

Secretário de Estado



051.600.918-40

Data Assinatura

28/10/2021

*Assinatura Digital*

**Regina Marta da Luz Pereira**

Coordenadoria de Serviços de Saúde - CSS

Coordenador de Saúde - Substituto



250.318.728-53

Data Assinatura

28/10/2021

*Assinatura Digital*

**Norival Carneiro Rodrigues**

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MARILIA

Provedor

### Testemunhas

Nenhuma testemunha informada.